

Kombineret robotstøvsuger og -gulvvasker Brugervejledning



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDSES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse – januar 2025

Anerkendelse af varemærker

EZVIZ™, ™, og andre af EZVIZ varemærker og logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I DET VIDEST MULIGE OMFANG, HVORI DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES DET BESKREVN E PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKE LIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLE M OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

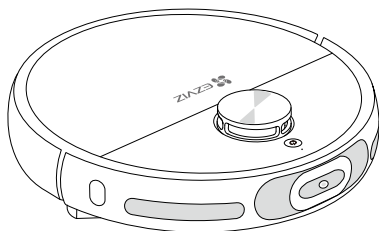
Indholdsfortegnelse

Oversigt.....	1
1. Indholdet i pakken.....	1
2. Grundlæggende oplysninger.....	2
Startvejledning	6
1. Klargøring	6
2. Tilslut strømforsyningen til basestationen.....	6
3. Aftagning af skjolde	7
4. Påfyldning af rent vand.....	7
5. Installer rengøringsmiddel.....	8
6. Installer sidebørster og moppeenheder	9
7. Robotopladning	9
8. Hent appen EZVIZ	10
9. Føj robotten til appen EZVIZ	10
Grundlæggende betjening	11
1. Kortlægning	11
2. Start rengøring	11
3. Brug af kamerasticker (valgfrit).....	12
Betjening med appen EZVIZ	13
Rutinemæssig vedligeholdelse	13
1. Rengør støvbeholderen og filteret	14
2. Rens moppepuden.....	15
3. Rengør hovedbørsten	16
4. Rens sidebørsten	16
5. Rens universelle hjul og drivhjul	17
6. Rengøring af vigtige dele.....	17
7. Beholder til rent vand	18
8. Udskiftning af rengøringsmiddel	18
9. Udskift støvpose	19
10. Rens indløbsluftfilter	19
11. Rens basestationen.....	19
12. Rens støvopsamlingskanal/støvsugningsport	20
EZVIZ Connect	21
1. Brug Amazon Alexa	21
2. Brug Google Assistant.....	21

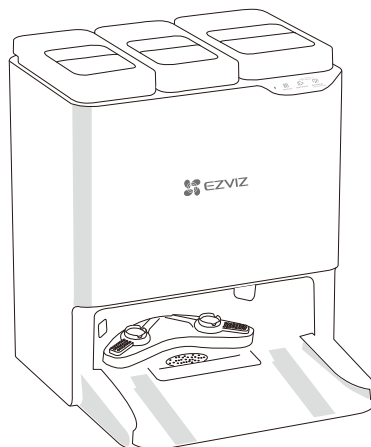
Ofte stillede spørgsmål..... 22

Miljømæssige forholdsregler..... 24

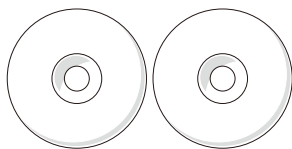
1. Indholdet i pakken



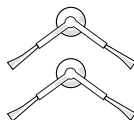
Robotstøvsuger og moppe ×1
(omtales herefter som "robot")



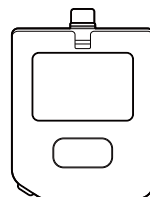
Basestation ×1



Moppeenhed ×2
Moppeklud inkluderet



Sidebørste ×2



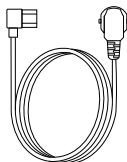
Rengøringsløsning ×1



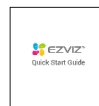
Rengøringsværktøj
×1



Kamerasticker ×1



Strømledning ×1



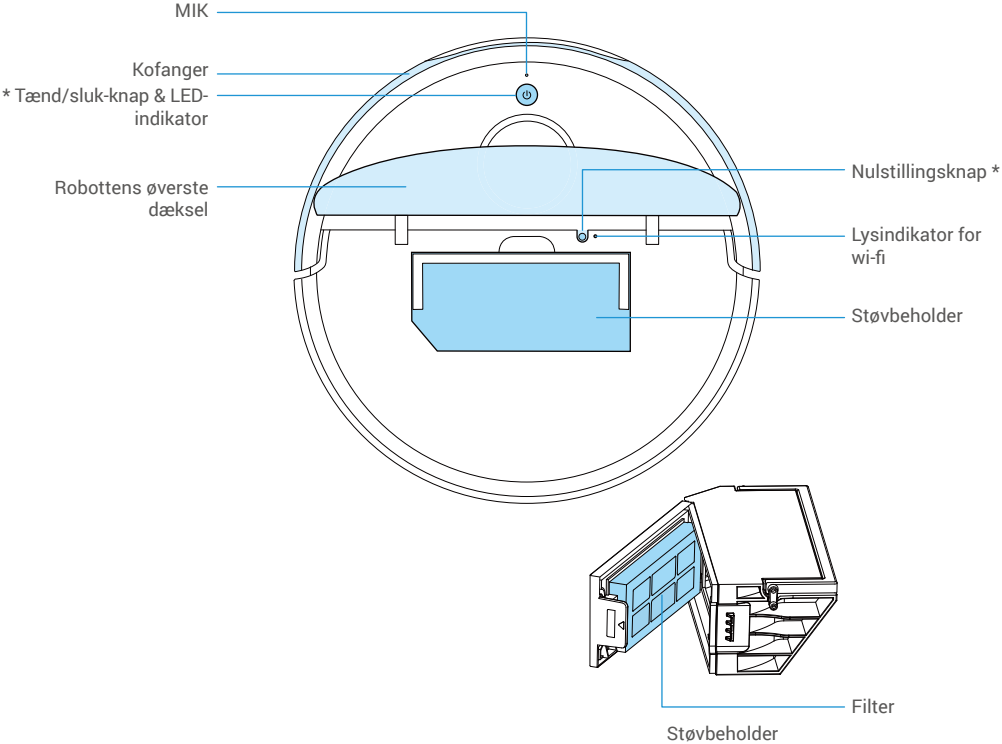
Startvejledning ×2



Lovgivningsmæssige
oplysninger ×1

2. Grundlæggende oplysninger

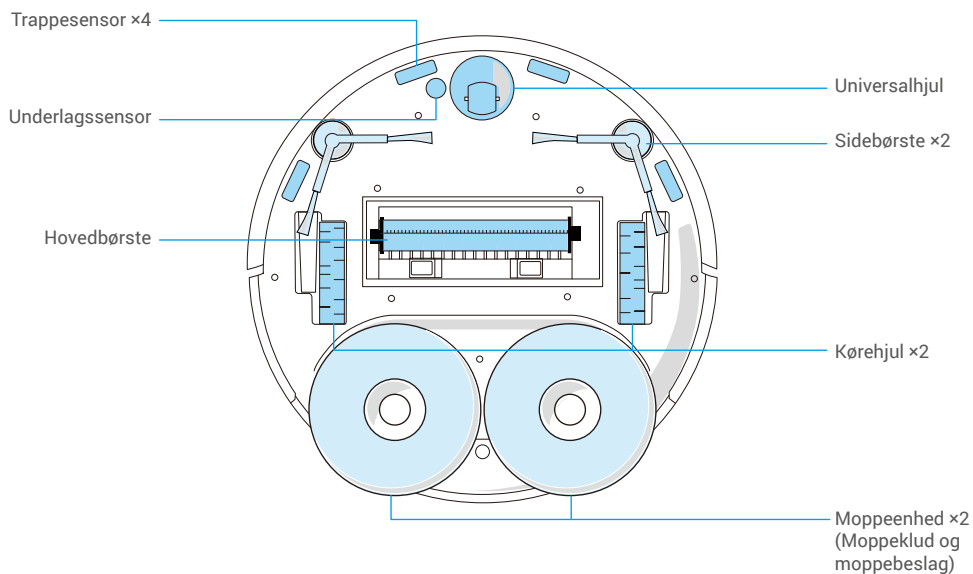
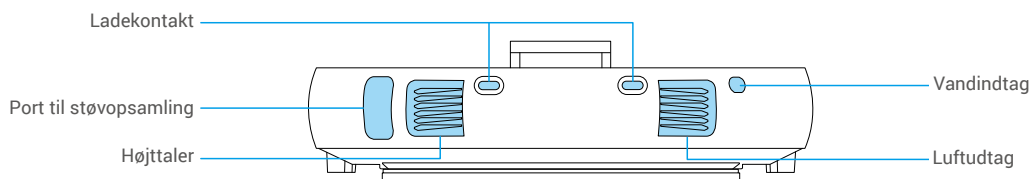
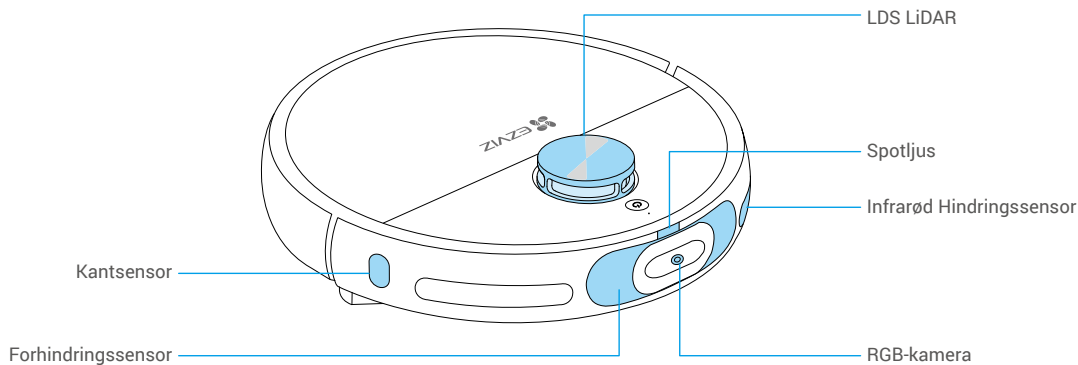
Robot



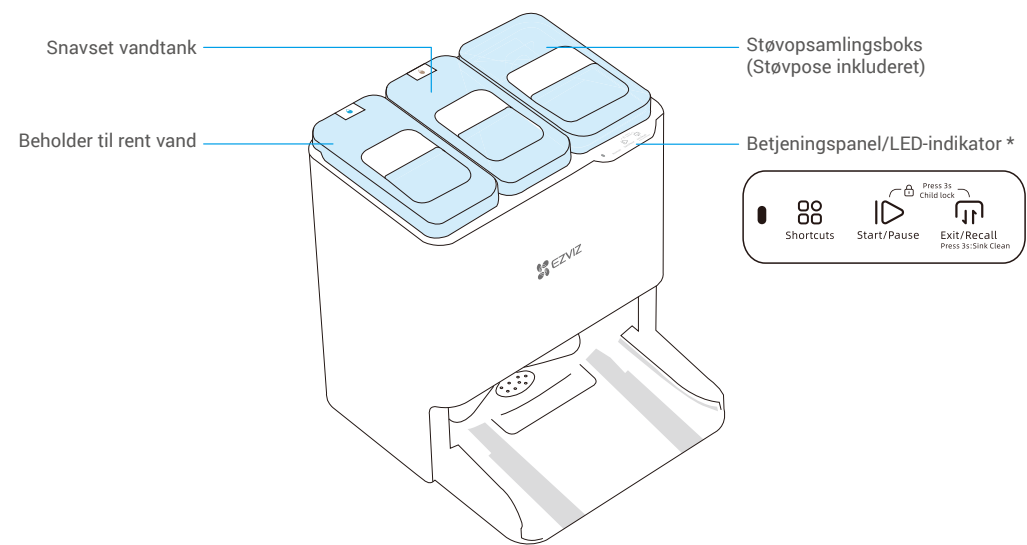
Afbryder	
Tryk og hold i 4 sekunder	Tænd/sluk robotten
Tryk én gang	Start/pause opgaven
Tryk to gange	Afslut opgaven og vend tilbage til basestationen
Tryk tre gange	Aktiver/deaktiver børnesikring (aktiver venligst børnesikringsfunktionen i EZVIZ-appen på forhånd)

LED-indikator		
	Orange	I standbytilstand på grund af lavt batteri/ opgave pauseret
	Rød	Fejl eller undtagelser, tjek venligst meddelelsen på EZVIZ-appen
	Blå	Ved patruljeinspektion/fjernvideo
	Hvid	Fungerer korrekt

Reset-knap	
Tryk og hold i 4 sekunder	Robot klar til netværkskonfiguration
Tryk og hold i 10 sekunder	Gendan til fabriksindstillinger og genstart robotten

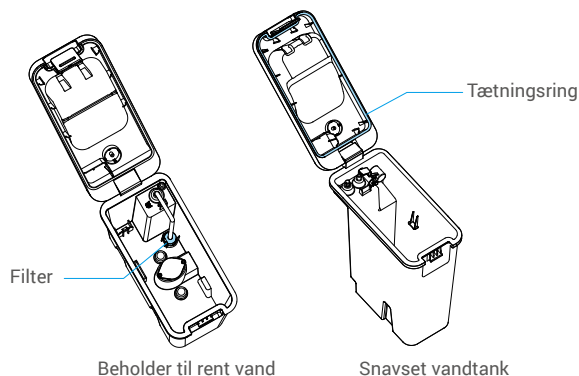
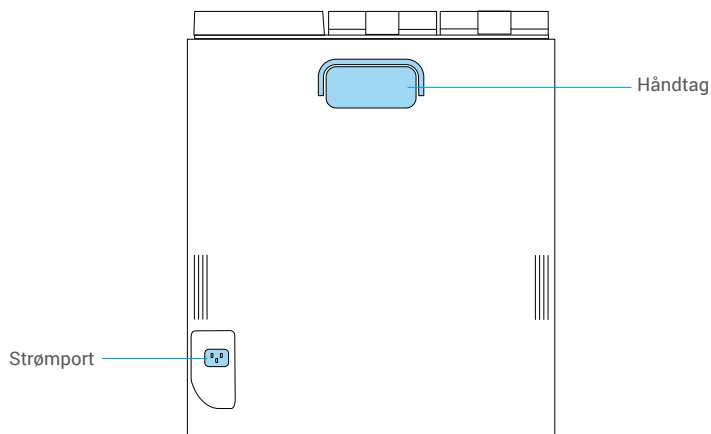
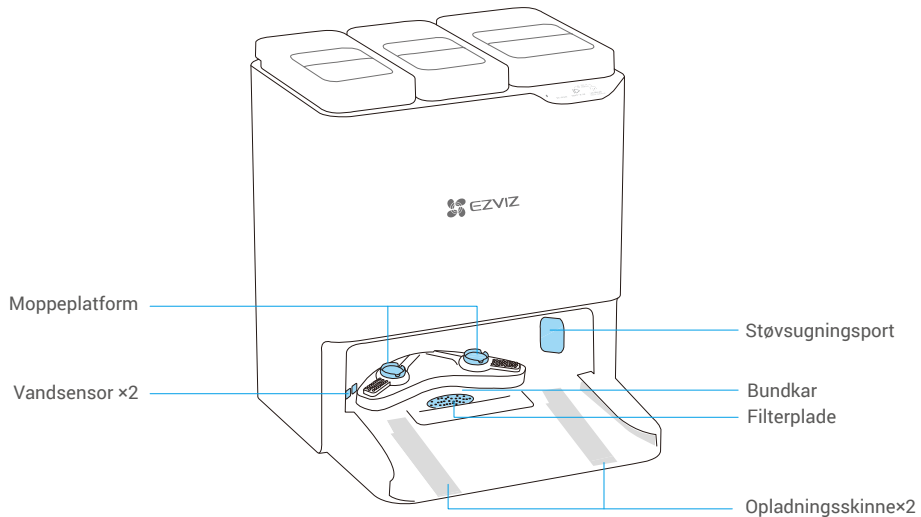


Basestation



Betjeningspanel		
	Genveje	Du kan aktivere genvejskommandoerne ved at udføre en af følgende: tryk én gang, tryk to gange eller tryk og hold i 3 sekunder. Sørg for, at kommandoerne er konfigureret i EZVIZ-appen på forhånd.
	Start/Pause	- Tryk én gang: Start/pause opgave - Tryk i fire sekunder: Afslut opgaven
	Udkald/Indkald	- Tryk én gang: Robot afslutning/tilbagevenden Base Station - Tryk i fire sekunder: Start vask af Base Stationens vask, Base Stationen vil sprøjte vand efter Robotten forlader. - Tryk og hold nede i 3 sekunder igen Basestationen vil udtrække beskidt vand.
	Børnelås	Tryk i fire sekunder: Aktiver/deaktiver børnesikring Aktiver først børnesikringsfunktionen i EZVIZ-appen

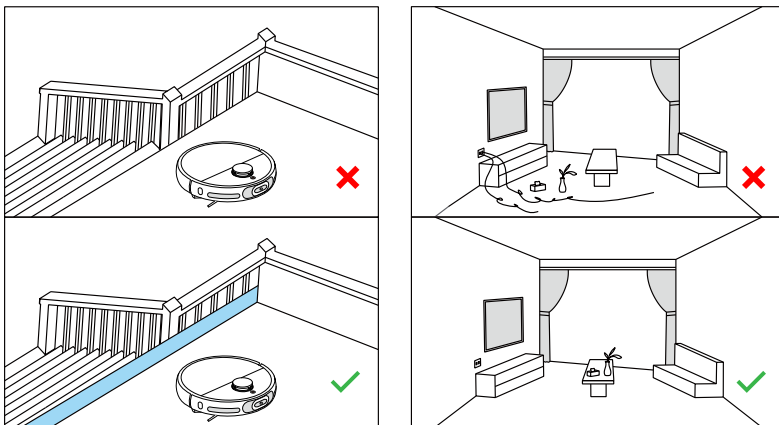
LED-indikator		
	Orange	Små undtagelser
	Rød	Undtagelser, tjek venligst meddelelsen på EZVIZ-appen
	Hvid	Fungerer korrekt



Startvejledning

1. Klargøring

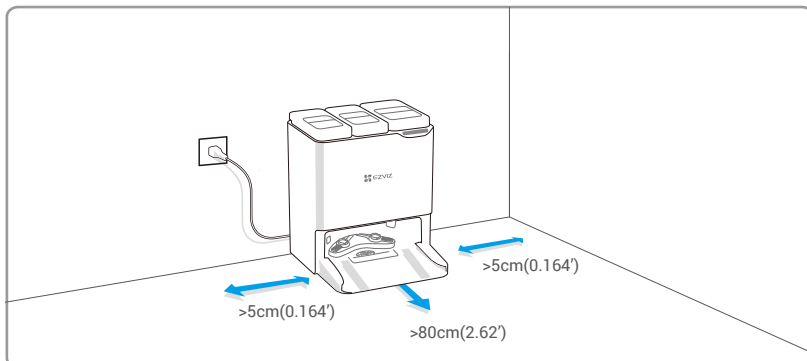
- Brug ikke robotten i et miljø med trapper (hvis det er uundgåeligt, brug en gelænder).
- Fjern eventuelle forhindringer på gulvet inden brug.
- Hold basestationen og robotten væk fra varmekilder, fx kaminer, ovne, radiatorer eller varmeapparater.



2. Tilslut strømforsyningen til basestationen

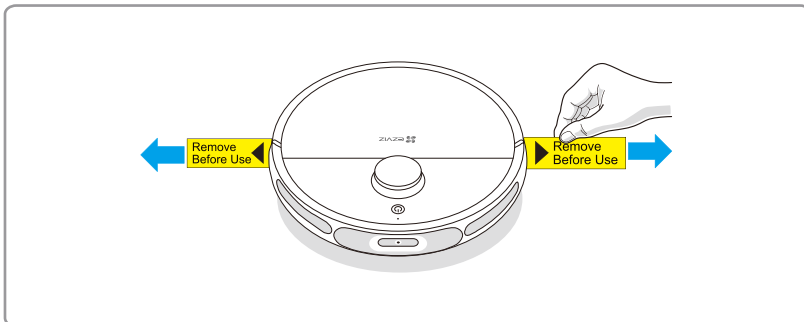
- 1. • Det anbefales at placere basestationen på et fladt, lyst flisebelagt gulv i stedet for et tæppe eller trægulv for at undgå at fugte dem.
- Placer ikke basestationen i fugtige, regnfulde eller direkte sollysområder, da det kan forårsage skade på robotten, eller robotten kan ikke vende tilbage til basestationen.

1. Placer basestationen på et vandret gulv mod væggen.
2. Tilslut basestationen og stikkontakten med strømkablet, og basestationen vil starte automatisk.



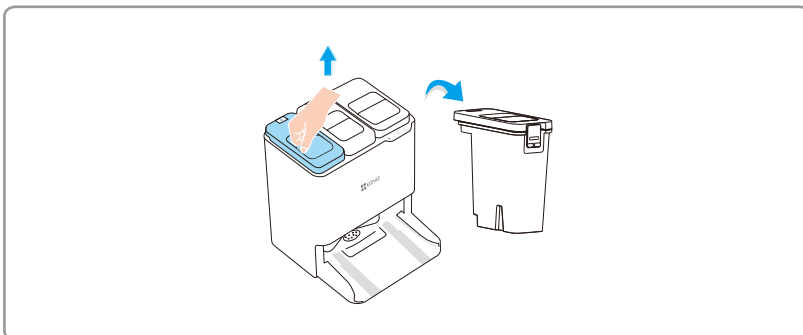
3. Aftagning af skjolde

Fjern beskyttelsesfilmene på begge sider af frontkofangeren og alle beskyttelsesfilmene på både robotten og basestationen.

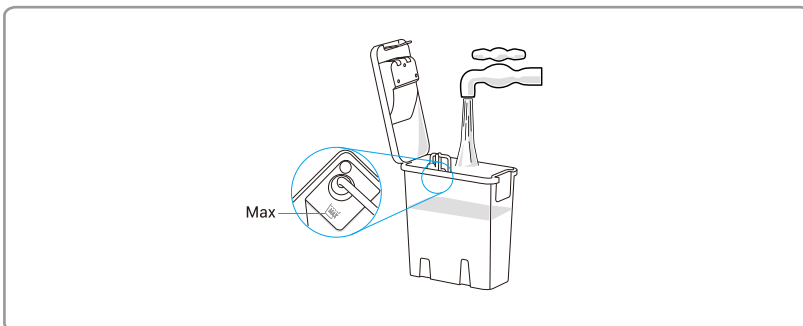


4. Påfyldning af rent vand

1. Tag den rene vandtank ud.



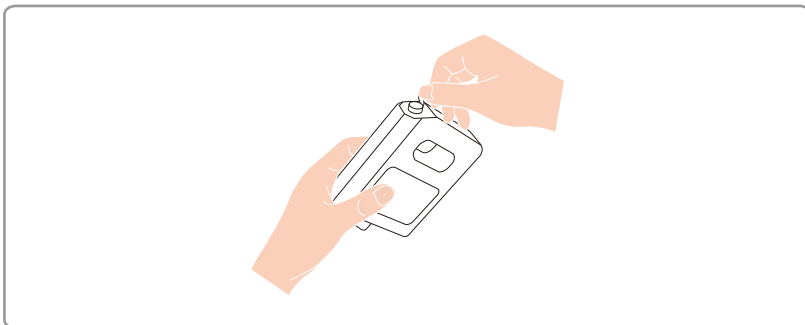
2. Fyld rentvandstanken med rent vand, og installer den derefter igen.



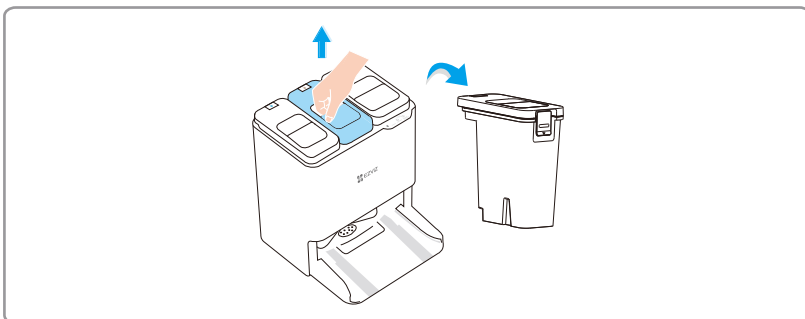
- 1. Tilføj ikke varmt vand, ellers kan enheden blive beskadiget.
- Tilføj ikke vand filtreret af vandrensningsanlæg. Det anbefales at tilsætte vand fra hanen.
- Vandet må ikke overstige den maksimale vandniveau-linje.

5. Installer rengøringsmiddel

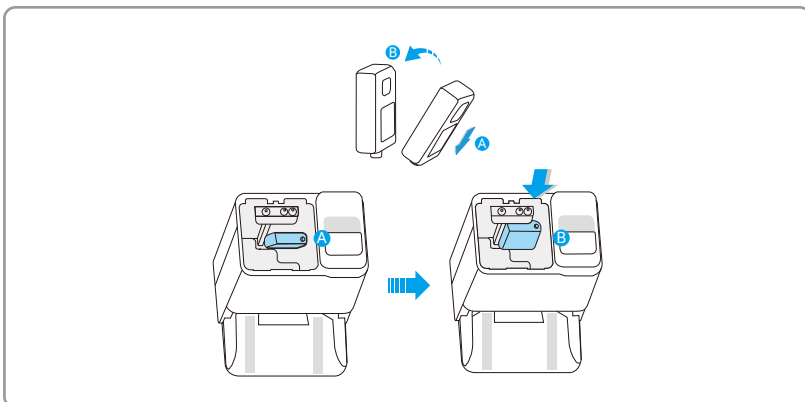
1. Fjern beskyttelsesfilmen og forseglingen på toppen af rengøringsmiddelflasken.



2. Tag den beskidte vandtank ud.



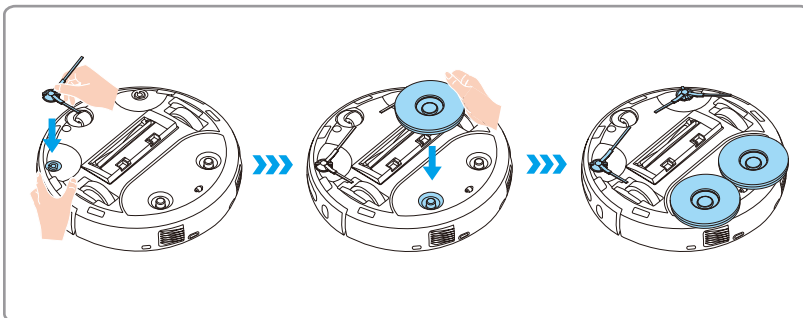
3. Placer flasken med rengøringsmiddel og skub den indad, og sæt derefter den beskidte vandtank tilbage.



- Tryk rengøringsmiddel-flasken på plads under installationen.
- Brug ikke andre steriliserings- eller rengøringsløsninger, der ikke er produceret af EZVIZ, da enheden ellers kan blive beskadiget.

6. Installer sidebørster og moppeenheder

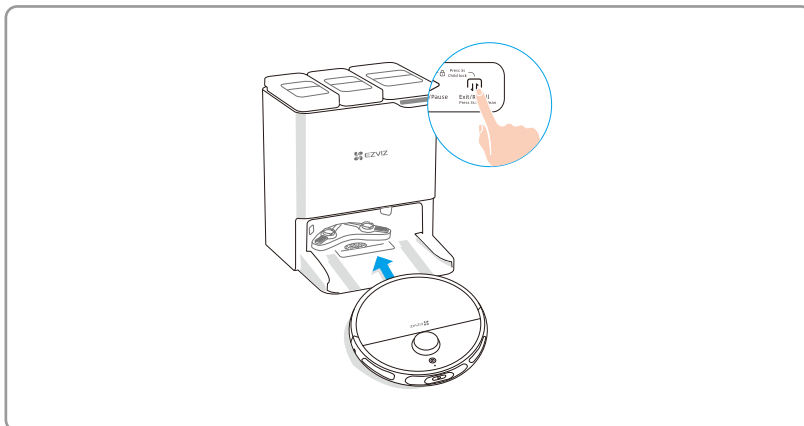
1. Juster sidebørsterne med punktet som vist på figuren, og tryk dem ned. Når du hører et "klik", er de installeret korrekt.
2. Justér moppeenhederne med det magnetiske punkt.



7. Robotopladning

Placer robotten foran basestationen, og tryk derefter på  på betjeningspanelet. Robotten vil køre ind i basestationen og begynde opladning.

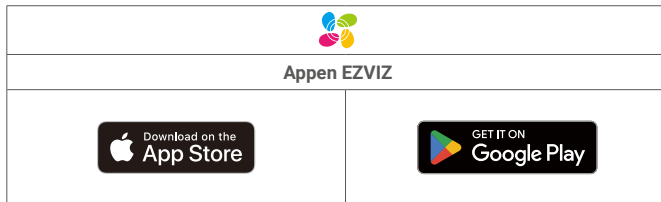
-  Det anbefales at placere robotten inden for 50 cm foran basestationen for at undgå opladningsfejl.



-  Når robotten bruges første gang, skal den oplades fuldt (ca. 5-7 timer) for at kunne fungere normalt. Indikatoren  slukker, når robotten er fuldt opladet.

8. Hent appen EZVIZ

1. Slut din mobiltelefon til 2,4 Ghz (foreslået).
2. Hent og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Åbn appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.

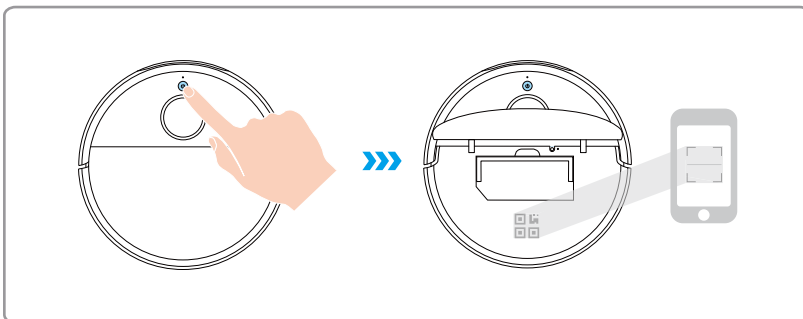


- i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den nyeste version. Hvis du vil finde ud af, om der er en opdatering tilgængelig, skal du gå til App store eller Google Play™ og søge efter "EZVIZ".

9. Føj robotten til appen EZVIZ

1. Log ind på din konto med appen EZVIZ, og tryk på ikonet til tilføjelse af enheder, hvorefter skærmen til scanning af QR-kode vises.
2. Tryk og hold robotens tænd/sluk-knap nede i 4 sekunder, indtil den starter.
3. Åbn robotens øverste dæksel, scan QR-koden på roboten, og fuldfør netværkskonfiguration og enhedstilføjelse i henhold til grænsefladens anvisninger.

- i**
- Før Wi-Fi-konfiguration skal du sikre følgende betingelser:
 1. Robotten har tilstrækkelig strøm (over 20%) eller er tilsluttet til basestationen;
 2. Robotten understøtter ikke wi-fi på 5 GHz. Slut den til wi-fi på 2,4 GHz.
 - Hvis Wi-Fi-forbindelsen mislykkedes, eller du vil omkonfigurere netværket, skal du trykke og holde Reset-knappen på robotten nede i 4 sekunder og prøve igen.
 - Du kan omkonfigurere Wi-Fi via Indstillinger > Wi-Fi-netværk i appen.



Grundlæggende betjening

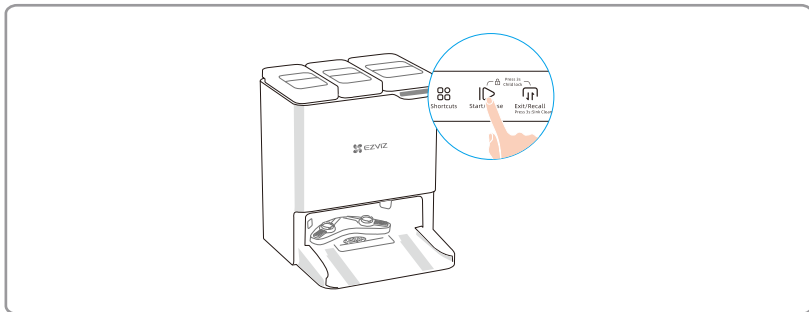
1. Kortlægning

Efter at have konfigureret netværket for første gang, skal du følge instruktionerne i EZVIZ App for hurtigt at oprette et kort, og robotten vil begynde at kortlægge uden at rengøre. Mappingprocessen vil blive fuldført, når robotten vender tilbage til stationen, og kortet vil blive gemt automatisk.

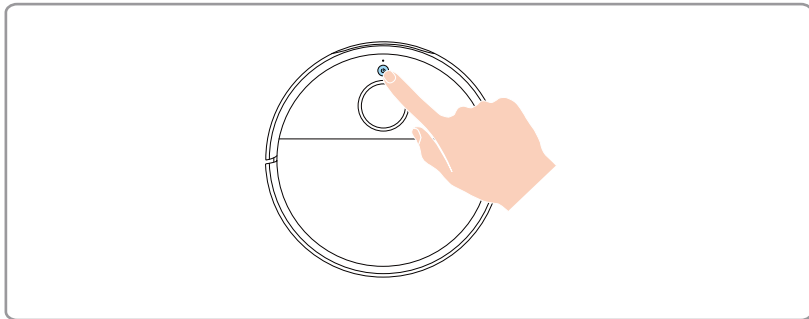
2. Start rengøring

Start rengøringen på en af følgende tre måder:

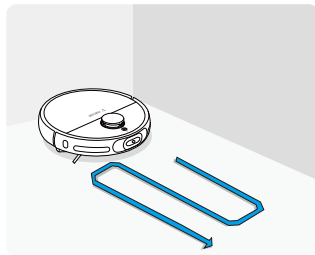
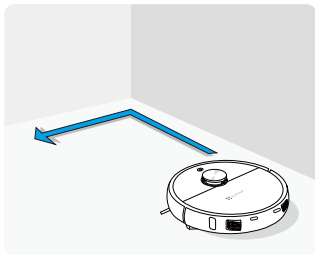
- Tryk på  knappen på basestationen.



- Tryk kort på knappen  på robotten for at starte rengøring (fuld-hus rengørings tilstand som standard).



- i Robotten vil forlade basestationen for at rengøre området langs væggen og derefter rengøre i zigzag-mønster. Efter rengøring vil robotten automatisk vende tilbage til basestationen.



- Efter at have tilføjet robotten til din EZVIZ-app skal du vælge rengøringsfunktionen på robotens startside i din app og klikke på .
- i
 - Hvis robotten sidder fast eller ikke vender tilbage til basestationen, bedes du manuelt placere den på basestationen.
 - Efter rengøring, eller hvis der kun er behov for støvsugning, skal du fjerne moppeenheden for at forhindre, at tæppet eller trægulvet bliver vådt.
 - Du skal først oplade robotten, hvis batteriniveauet er for lavt til at starte rengøringen.
 - Flyt ikke basestationen eller afbryd strømmen, mens robotten arbejder.
- i Robotten vil automatisk gå i søvntilstand i følgende to situationer:
 - Robotten er inaktiv, og basestationen er frakoblet i 10 minutter.
 - Der er ingen drift inden for 10 minutter, efter at robotten er fuldt opladet.

3. Brug af kamerasticker (valgfrit)

Der medfølger en kamerasticker for det tilfælde, at du har brug for at tildække kameraet.

1. Fjern den beskyttende film.
2. Rengør og tør kameraet af med en våd klud. Sæt kameraets klistermærke på kameraet og tryk for at få det til at sidde fast.
3. Stickeren kan vaskes og genbruges.



- i Den visuelle forhindringsundgåelse realiseres gennem RGB-kameraet. At dække linsen vil påvirke noget af forhindringsundgåelseseffekten. Billedbehandling udføres lokalt og vil ikke blive uploadet til EZVIZ Cloud Platform.

Betjening med appen EZVIZ

i Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

Rengøringskort

Kortredigering (områdedeling, områdesammenlægning, områdeopbygning, rumnavngivning, no-go zone, usynlig væg, rotation, tærskel), kortzoner, tæppevisning, visning af realtidsrengøringsrute og gemning af flere kort.

Rengøringsmetode

Generel rengøring, personlig rengøring, rengøring af udvalgte rum og områderengøring.

Rengøringsindstillinger

Sugningsindstilling, vandmængdeindstilling, rengøringssekvensindstilling, tæppeboost, supplerende fejning til tæpper og selvrensning af hovedbørste.

Overvågningsfunktion

Planlagt patruljeinspektion, bevægelse på faste punkter, snapshot/optagelse under patruljeinspektion, stemmeinterkom.

Informationsdisplay

Rengøringshistorik, patruljeinspektionshistorik, robotkraft, forbrugsvarer og vedligeholdelse.

Flere funktioner

Firmware-opgradering, lydstyrkejustering, planlagt rengøring, Forstyr ikke-tilstand, natvisionslys-kompensation osv.

Rutinemæssig vedligeholdelse

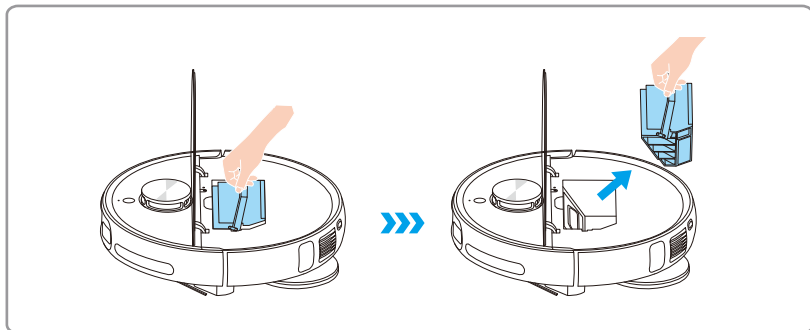
- i** • Inden du udfører rengørings- og vedligeholdelsesopgaver på robotten, skal du slukke for robotten og afbryde basestationen.
- Der leveres et multifunktionsværktøj til rengøring til nem vedligeholdelse. Håndter rengøringsværktøjet forsigtigt, da det har skarpe kanter.
- EZVIZ fremstiller forskellige reservedele og tilbehør. Besøg www.ezviz.com for yderligere oplysninger om reservedele.
- Tilbehør betragtes som forbrugsstoffer, og regelmæssig vedligeholdelse og udskiftning anbefales. På grund af deres slidstyrke er de ikke omfattet af den standard produktgarantiperiode.

For at bevare enheden i bedst mulig stand bør du vedligeholde den og udskifte dele med følgende hyppighed: Værst vedligehold enheden og udskift dele med følgende intervaller for at opretholde den bedste ydeevne.

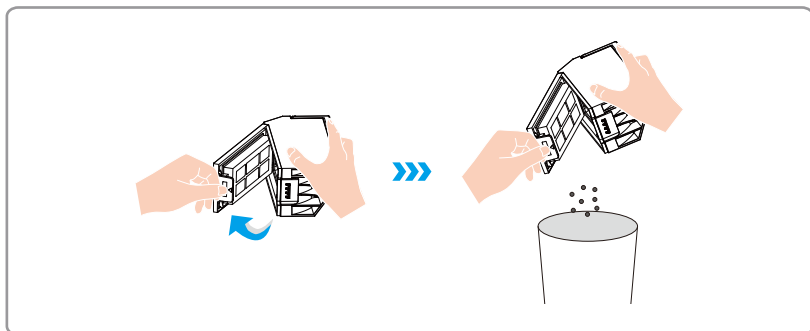
Robotdel	Vedligeholdelseshyppighed	Udskiftelseshyppighed
Moppeklud	/	Hver 2-3. måned
Sidebørste	En gang hver 2. uge	Hver 3-6. måned
Hovedbørste	En gang pr. uge	Hver 6-12. måned
Støvpose	/	Hver 3-4. måned
Højeffektivt filter	En gang pr. uge	Hver 3-6. måned
LDS LiDAR/RGB Kamera/Kantsensor/ Forhindringssensor/Klippesensor/ Infrarød Forhindringssensor/ Støddæmper/Opladningskontakt/ Universalt Hjul/Kørehjul	En gang pr. uge	/
Bundkar	En gang hver 2. uge	/
Beholder til rent vand	Hver 3. måned	/
Snavset vandtank	Efter hver gulvvask	/
Basestation	En gang hver 2. uge	/

1. Rengør støvbeholderen og filteret

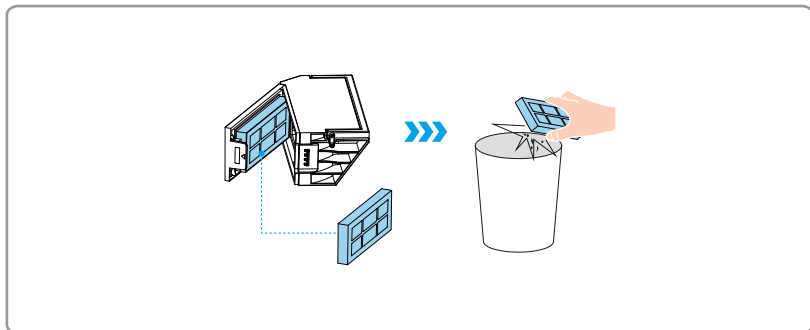
1. Åbn robotens øverste låg, og tag støvbeholderen ud.



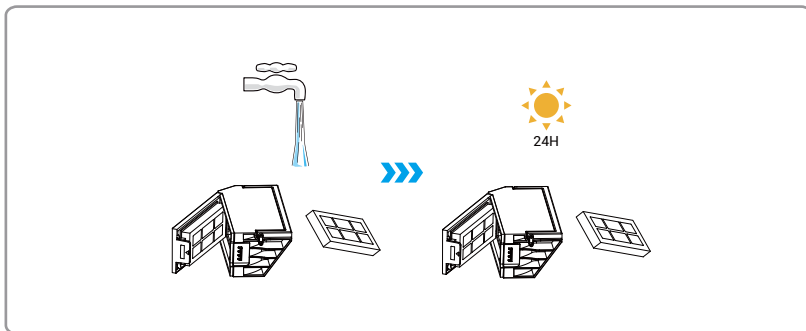
2. Løsn spændet på siden af støvbeholderen, åbn støvbeholderens låg og tøm affaldet ud.



3. Fjern filteret fra støvbeholderen, bank forsigtigt på filteret for at ryste støv og affald af eller rengør det med rengøringsværktøjet.



4. Skyl støvbeholderen og filteret under rindende vand, og lad dem tørre helt.

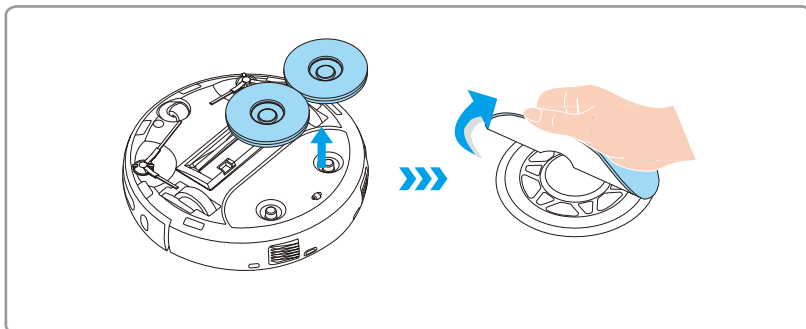


5. Sæt filteret og støvbeholderen tilbage korrekt og luk robotens øverste dæksel

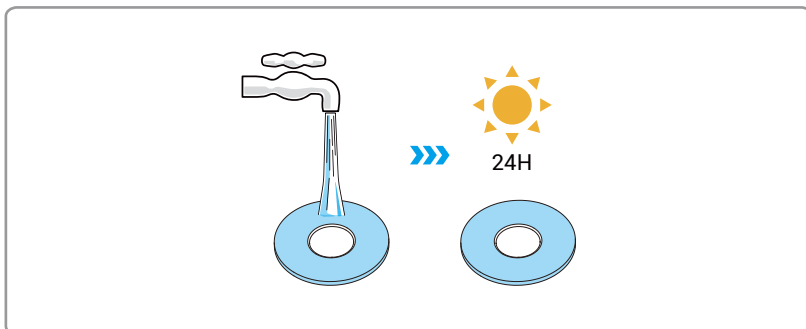
i Planlæg ikke rengøringsmissionen, hvis støvbeholderen eller filteret ikke er korrekt installeret.

2. Rens moppepuden

1. Vend robotten om, og fjern moppekluden.

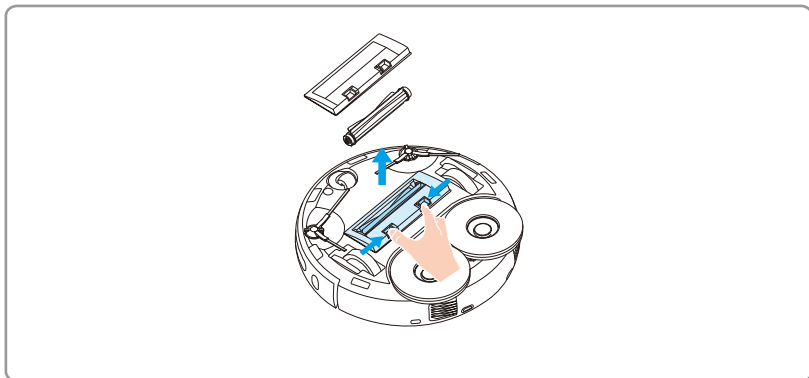


2. Rengør moppekluden med vand og lad den tørre helt.

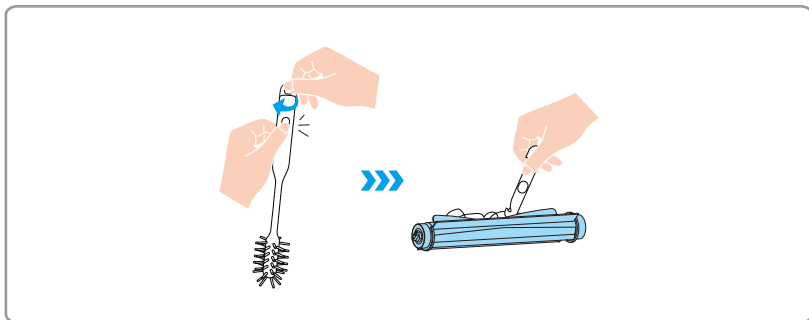


3. Rengør hovedbørsten

1. Tryk på spænderne for at tage hovedbørstedækslet og hovedbørsten ud.

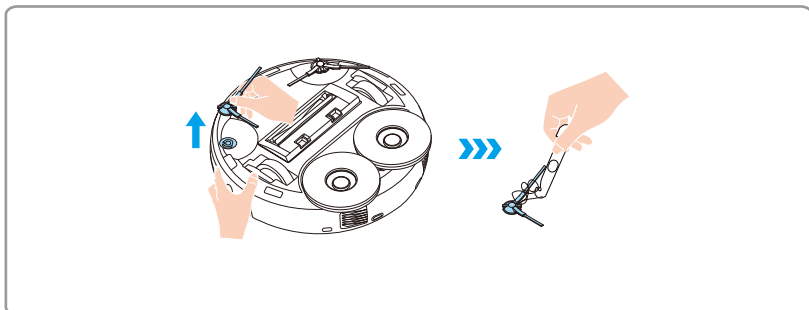


2. Tryk på knappen for enden af rengøringsværktøjet og drej den for at tage bladet ind i det. Skær det sammenfiltrede hår af og fjern snavs fra hovedbørsten med en klinge. Efter rengøring skal hovedbørsten installeres på plads.



4. Rens sidebørsten

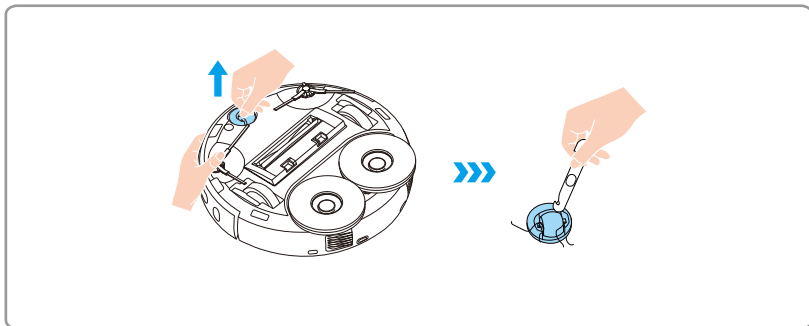
Træk sidebørsten op direkte, og klip det sammenfiltrede hår af samt fjern snavs fra sidebørsten med en klinge. Efter rengøring skal sidebørsten monteres på plads.



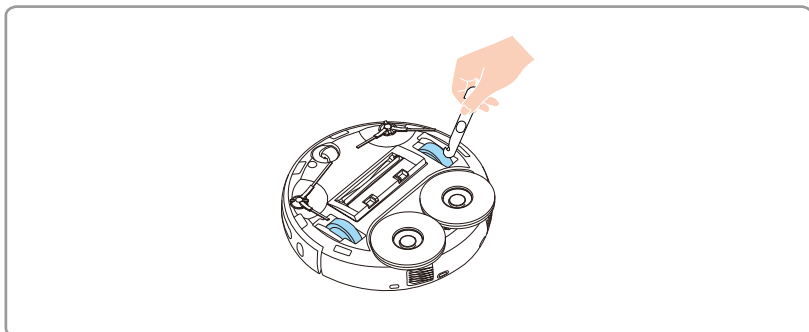
5. Rens universelle hjul og drivhjul

1. Træk universelhjulet direkte op, skær det sammenfiltrede hår af og fjern snavs med bladet, og installer det derefter på plads.

i Hvis der opstår unormal støj fra universalhjulet efter længerevarende brug, skal du fjerne universalhjulet og anvende smøremiddel på dets metalakse.

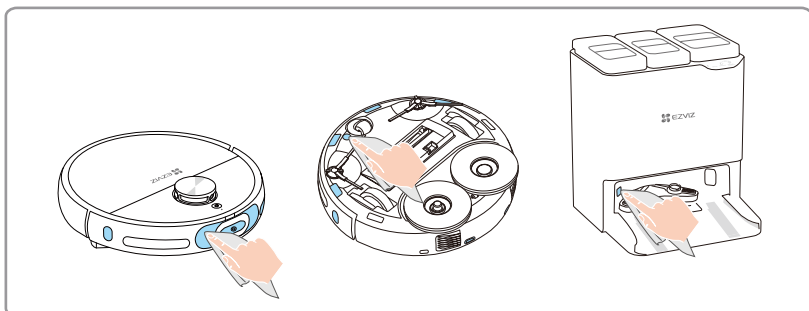


2. Rens drivhjulene med rengøringsværktøjet.



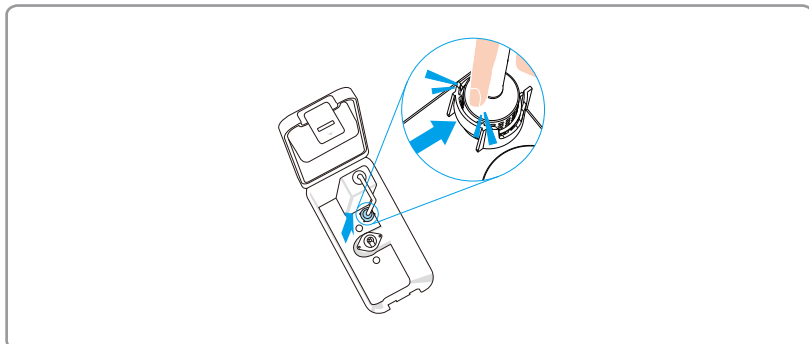
6. Rengøring af vigtige dele

Tør sensorer og opladningskontakter på robotten og basestationen af med en blød og tør klud.

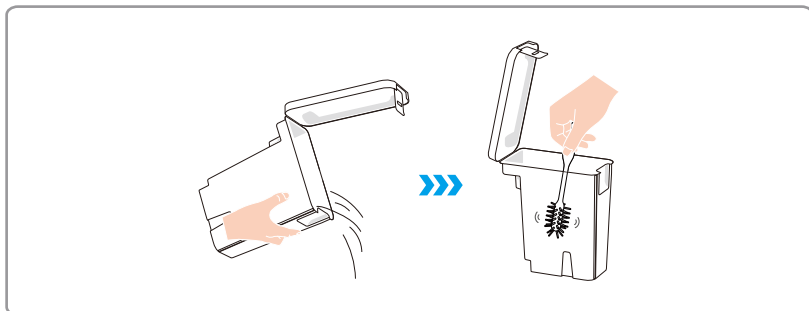


7. Beholder til rent vand

1. Åbn låget på rentvandstanken, løsne spændet og tag filteret opad for at rengøre det.

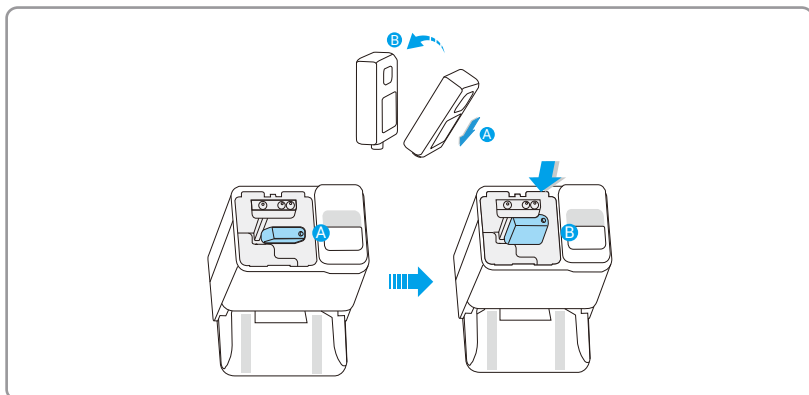


2. Hæld spildevandet ud, og brug rengøringsværktøjet til at fjerne snavs i den beskidte vandtank.



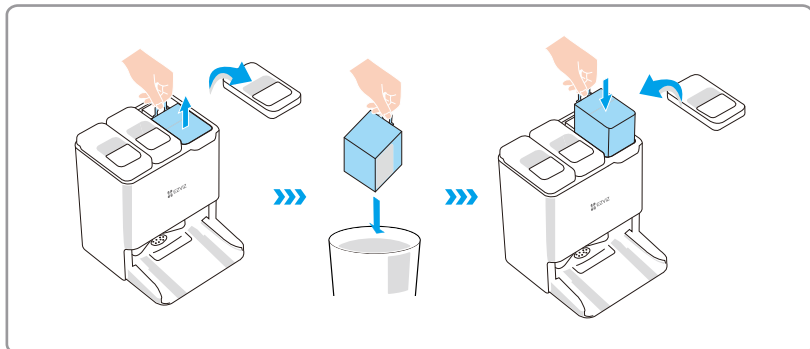
8. Udskiftning af rengøringsmiddel

1. Fjern beskyttelsesfilmen og forseglingen på toppen af rengøringsmiddelflasken.
2. Tag den beskidte vandtank ud. Placer flasken med rengøringsmiddel og skub den indad, og sæt derefter den beskidte vandtank tilbage.



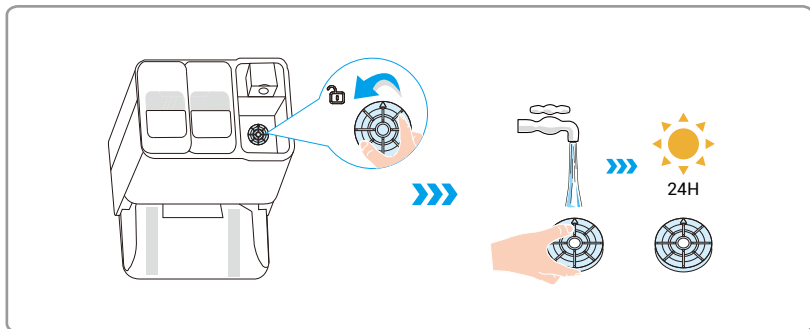
9. Udskift støvpose

Åbn det øverste låg på støvopsamlingsboksen, tag støvposen ud og kassér den. Installer en ny støvpose på plads, og luk derefter det øverste låg.



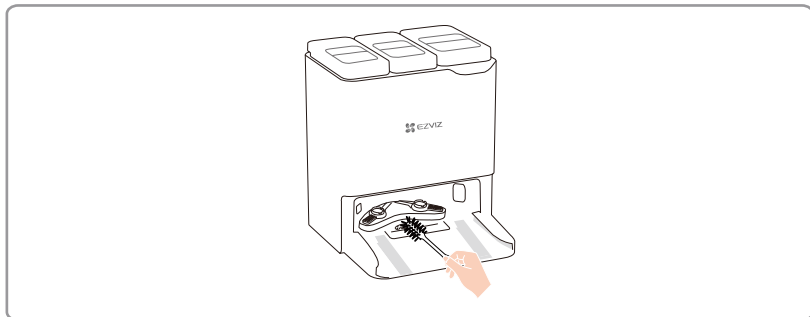
10. Rens indløbsluftfilter

Drej og fjern luftindgangsfileret på bunden af støvopsamlingsboksen. Skyl med rent vand og tør det, og installer det derefter igen.



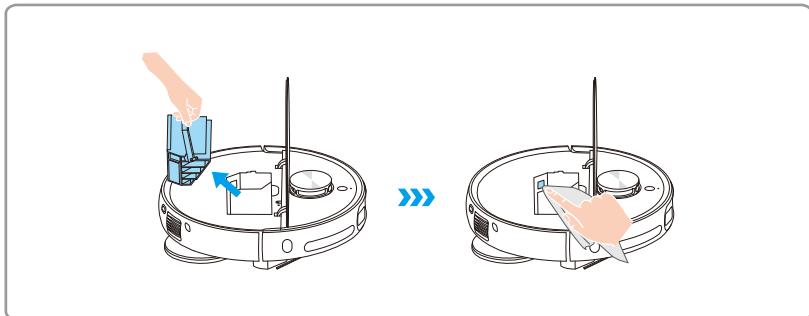
11. Rens basestationen

Rengør indersiden af basestationen og rengøringsvasken med rengøringsværktøjet.

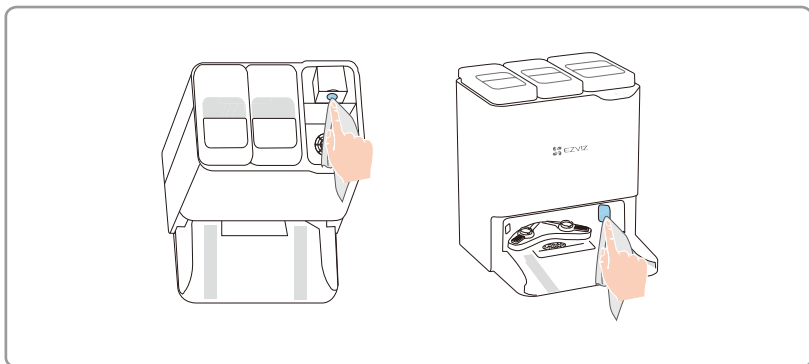


12. Rens støvopsamlingskanal/støvsugningsport

- Tag støvbeholderen ud, og rengør støvopsamlingskanalen med en blød børste.



- Tag støvposen ud, rengør støvsugningsporten og støvopsamlingskanalen med en blød børste.



1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, den helt nye Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-Stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
3. Appen Amazon Alexa er allerede installeret på din intelligente enhed, og at du har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE).
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Log ind.
5. Tryk på knappen Godkend for at give Alexa tilladelse til at få adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan kontrollere dine EZVIZ-enheder.
6. Meddelelsen "EZVIZ er tilknyttet" vises. Tryk dernæst på FIND ENHEDER for, at Alexa kan finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til Alexa-appens menu og vælg "Enheder", så vil du se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

-  For at bruge denne funktion skal du ændre din robots navn (for eksempel: "RS20 Pro") i EZVIZ-appen. Hver gang du ændrer navnet på robotten, skal du genfinde enheden for at opdatere navnet.

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrollfunktion. Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Tal simple kommandoer til Alexa, såsom "tænd/sluk + navn". For eksempel, sig "turn on RS20 Pro", og robotten vil begynde at rengøre.

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, at din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

-  For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere din EZVIZ-enhed ved at bruge Google Assistant stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Et tv med tilsluttet Chromecast.
3. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurer enhed" på menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "Fungerer med Google", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Log ind**.

- Tryk på knappen **Godkend** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
- Tryk på **Tilbage til app**.
- Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
- Prøv nu nogle kommandoer med navnet på den robot, du oprettede, da du opsatte systemet, såsom "start/stop/dock/pause/unpause + navn". For eksempel, sig "start RS20 Pro", og robotten vil begynde at rengøre.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du følger enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Ofte stillede spørgsmål

Problem	Løsning
Fejl under opladning	Basestationen forbinder ikke til strømforsyningen. Bekræft venligst, om strømledningen til basestationen er tilsluttet korrekt.
Genopladningsfejl	Der er mange forhindringer nær basestationen. Ryd venligst forhindringerne foran basestationen.
	Det anbefales at placere robotten tilbage på basestationen før hver rengøringsopgave og sikre, at robotten starter arbejdet fra basestationen.
	Høj jordmodstand. Det anbefales at flytte basestationen til et fladt og lysfarvet flisegulv.
	Gulvet er glat. Anbefales at feje gulvet foran basestationen.
	Forkert placering af basestation. Kontroller venligst, om placeringen af basestationen på kortet er korrekt.
	Undlad venligst at placere basestationen i direkte sollys.
Når der oplades, driftsundtagelse nær basestationen	Der er forhindringer inden for 80 cm foran basestationen og inden for 5 cm på siden. Ryd venligst forhindringerne direkte foran basestationen.
	Brug venligst blødt materiale (serviet eller blød tør klud) til at tørre opladningskontakten på robotens hale.
	Stryg venligst de drevne hjul på robotten og oplad sporene på bunden af basestationen.
	Bekræft venligst, om basestationens installationssted er direkte udsat for sollys.
Unormal støj/rystelse under rengøring	Fremmede genstande viklet ind i hjulene, sidebørsterne eller hovedbørsten, start venligst robotten efter at have slukket den og rengør den.
	Gummilisten på støvopsamlingsporten skraber gulvet, hvilket er et normalt fænomen.
	Hvis moppekluden er rullet op, skal du fjerne moppeenhederne og geninstallere moppekluden.
Snavset vandtank fortsætter med at pumpe vand	Rens basestationen. For mere information henvises til " Rens basestationen ".
Det er ikke muligt at oprette forbindelse til wi-fi	Dårligt Wi-Fi-signal, sørg venligst for, at robotten er i et område med et godt Wi-Fi-signal.
	Wi-Fi-forbindelsesundtagelse. Nulstil venligst Wi-Fi og download den nyeste EZVIZ-app, og prøv at scanne QR-koden på robotten for at genoprette forbindelsen.

Problem	Løsning
Kan ikke undgå forhindringer	Brug luftblæsningsværktøj til at rengøre glasset på linsen, eller du kan bruge bløde servietter eller en tør pude til at tørre glasset på linsen. Robotens præstation inden for forhindringsundgåelse vil blive reduceret, når den støder på genstande med høj transparens (såsom glas), høj refleksionsevne (såsom poleret metal) eller lav refleksionsevne (såsom sorte genstande) på grund af miljøpåvirkninger.
Unormal forhindringsundgåelse	Brug luftblæsningsværktøj til at rengøre glasset på linsen, eller du kan bruge bløde servietter eller en tør pude til at tørre glasset på linsen.
Sidebørste faldt af under rengøring	Vend robotten om og installer sidebørsten igen, sørg for at installere den helt, indtil du hører et "klik".
Anti-fald detektering er mislykket, robotten kan ikke undgå trapper eller høje steder.	Brug bløde servietter eller en tør klud til at rengøre klippesensorerne.
Kan ikke opsamle støv, dårlig støvopsamlingseffekt eller unormal lyd ved støvopsamling	Kontroller venligst, om støvopsamlingskanalen på robotten og basestationen er tilstoppet, og hvis det er tilfældet, henvises der til rengøringsmetoden for støvopsamlingskanalen i denne brugervejledning.
	Fuld støvpose. Hvis dette er tilfældet, skal du udskifte en ny støvpose til engangsbrug.
	Luftudtaget på robotens støvbeholder er tilstoppet, rengør det og fjern fremmedlegemer.
Kan ikke tørre automatisk	Auto tørrefunktion er slået fra i APP, kontroller venligst indstillingerne i APP.
	Under tørring, tryk på knappen på robotten eller robotten forlader basestationen, tørringsopgaven afsluttes på forhånd.
Unormal drift	Hvis problemet fortsætter efter ovenstående, skal de mulige årsager overvejes; komponenterne kan også være unormale. Kontakt kundeserviceafdelingen.

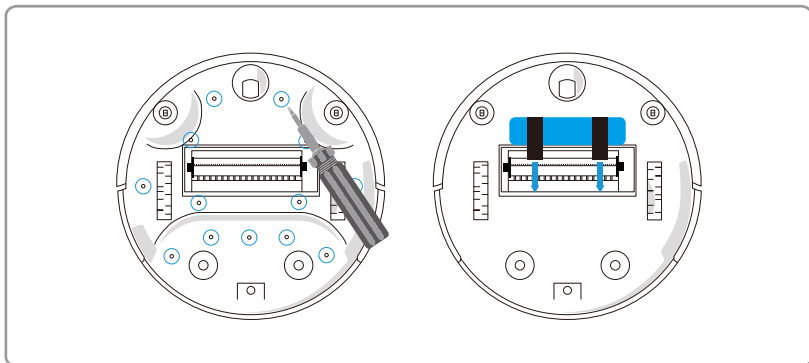
 Find yderligere oplysninger om robotten på www.ezviz.com/eu.

Miljømæssige forholdsregler

De kemiske stoffer i det indbyggede lithium-ion-batteri i dette produkt kan forårsage miljøforurening. Tag batteriet ud inden bortskaffelse, og send det til en professionel genbrugsstation til batterier med henblik på bortskaffelse.

Trin til fjernelse af batteriet (følgende vejledning gælder kun ved skrotning af enheden, ikke under daglig brug):

1. Kør robotten til en lav batteristatus og ude af stand til at arbejde, og i denne periode må den ikke vende tilbage til basestationen.
2. Sluk robotten og fjern sidebørsterne og støvbeholderen.
3. Vend robotten om, og fjern skrueene i bunden.
4. Fjern batteridækslet.
5. Tag batteriet ud.



- Når batteriet skal demonteres, skal du sørge for, at strømmen er udtømt, og at du arbejder med basestationen frakoblet.
- Fjern hele batteripakken samlet, og undlad at beskadige batteripakkens hus, så du undgår kortslutning eller lækage af farlige stoffer.
- Hvis batteriet lækker, og du ved et uheld kommer i kontakt med batterivæsken, skal du skylle med rigeligt vand og omgående søge læge.
- Dette produkt må ikke bortskaffes med det almindelige affald, når det er slidt op eller ikke længere kan repareres. Aflever i stedet produktet til en genbrugsplads, der er kvalificeret til at håndtere elskrot. Overhold de nationale eller lokale retningslinjer for bortskaffelse af elskrot.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Kære EZVIZ-brugere,

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som en fremsynet tech-virksomhed er vi i stigende grad opmærksomme på den rolle, teknologi spiller for at forbedre effektiviteten og kvaliteten af vores liv. Samtidig er vi også opmærksomme på den potentielle skade ved ukorrekt brug. Videoprodukter kan eksempelvis optage virkelige, fuldstændige og skarpe billeder og har derfor stor værdi for at vise fakta. Ikke desto mindre kan forkert distribution, brug og/eller behandling af videooptagelser krænke andres privatliv og legitimt ret til beskyttelse af personlige rettigheder og interesser.

Med vores forpligtelse til at innovere teknologien til det gode opfordrer vi i EZVIZ inderligt til, at enhver bruger videoprodukter korrekt og ansvarligt og dermed sammen skaber et positivt miljø, hvor alle relaterede praksisser og brug overholder gældende love og bestemmelser, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheder og fremmer social moral.

Her er nogle af EZVIZ's initiativer, som vi vil sætte pris på din opmærksomhed for:

1. Alle mennesker har en rimelig forventning om beskyttelse af deres privatliv, og brugen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med disse rimelige forventninger. Derfor bør en advarselsseddel, der klargør overvågningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måde, når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For private områder skal de berørte personers rettigheder og interesser vurderes omhyggeligt, herunder bl.a. efter indhentelse af interessenternes samtykke til at installere videoprodukter og ikke at installere meget synlige videoprodukter uden andres viden.
2. Videoprodukter optager objektivt optagelser af faktiske aktiviteter inden for en nærmere angivet tid og sted. Brugere skal identificere de personer og rettigheder, der er involveret i dette område, i forvejen for at undgå enhver overtrædelse af andres ret til personlige oplysninger eller andre juridiske rettigheder, mens de beskytter sig selv ved hjælp af videoprodukter. Hvis du vælger at aktivere funktionen lydoptagelse på kameraet, optager kameraet lyd, inkl. samtaler, inden for overvågningsrækkevidde. Vi anbefaler kraftigt, at du foretager en omfattende vurdering af de potentielle lydkilder inden for overvågningsrækkevidde for at forstå behovet og begrundelsen for det, før du tænder funktionen til optagelse af lyd.
3. Bruges videoprodukter, der konsekvent genererer lyd- eller visuelle data fra virkelige scener - muligvis inkl. biometriske oplysninger som fx ansigtsbilleder - baseret på brugerens valg af produktets egenskaber. Sådanne data kan bruges eller behandles. Videoprodukter er kun teknologiske værktøjer, der ikke kan bruges til at anvende juridiske og moralske standarder til at styre den lovlige og korrekte brug af data. Det er metoderne og formålene med de personer, der styrer og bruger de genererede data, der gør en forskel. Dataansvarlige skal derfor ikke kun overholde gældende love og bestemmelser strengt, men også fuldt ud overholde ikke-obligatoriske regler, herunder internationale konventioner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikke. Vi bør desuden altid prioritere beskyttelsen af rettighederne til privatliv og billede samt andre rimelige interesser.
4. Videodataene, der kontinuerligt genereres af videoprodukter, indeholder rettigheder, værdier og andre krav fra forskellige interessenter. Derfor er det ekstremt afgørende at sikre datasikkerhed og beskytte produkterne mod ondsindede indtrængninger. Hver bruger og dataansvarlig skal træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at maksimere produkt- og datasikkerheden ved at undgå data-lækage, forkert videregivelse eller misbrug, herunder bl.a. ved at oprette adgangskontrol, vælge et egnet netværksmiljø, hvor videoprodukter er tilsluttet, etablere og løbende optimere netværkssikkerheden.
5. Videoprodukter har bidraget væsentligt til at øge vores samfunds sikkerhed, og vi tror, at de fortsat vil spille en positiv rolle i forskellige aspekter af vores hverdag. Ethvert forsøg på at misbruge disse produkter og krænke menneskerettighederne eller på ulovlige aktiviteter modsiger værdien af teknologisk innovation og produktudvikling i sig selv. Vi opfordrer brugere til at etablere egne metoder og regler til vurdering og overvågning af brugen af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges korrekt, fornuftigt og med god vilje.